

**BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR
TERTIAIRES**

LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE – NIVEAU B

Allemand

SESSION 2026

Spécialités	Dictionnaire		Durée	Coeff.
	Bilingue	Unilingue		
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	2 h	1
Support à l'action managériale		X	2 h	0,5

Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

Tierische Kollegen: Hunde am Arbeitsplatz immer beliebter

Hunde im Büro können dem Arbeitsklima gut tun. Studien zeigen, dass Beschäftigte so weniger Stress empfinden und die Zusammenarbeit im Team positiver bewerten. Doch klare Regeln für Hund, Herrchen und Frauchen¹ sind Voraussetzung.

Viele Unternehmen in Bayern sind mittlerweile "auf den Hund gekommen" und erlauben Vierbeiner am Arbeitsplatz: Anwaltskanzleien, Ingenieurbüros, soziale Einrichtungen, Autohäuser, so der Deutsche Tierschutzbund. In Zeiten von Fachkräftemangel machen sich die Arbeitgeber so attraktiver. Gerade seit Corona fragen immer häufiger Bewerberinnen und
5 Bewerber danach, ob Hunde mitgebracht werden dürfen.

Ein Versicherungsmakler²-Büro in München-Giesing: 14 Mitarbeitende sitzen an ihren Schreibtischen – vier Hunde liegen unter den Tischen. Für Sonja Schild kommt Arbeiten ohne Hund nicht mehr in Frage. Während die Fachangestellte arbeitet, liegt ihre Hündin Bruni im Körbchen oder spielt mit dem Ball. Hunde im Büro seien Brückenbauer und kurbeln das Geschäft
10 an³, sagt Schild schmunzelnd und streichelt ihre Bruni, die jetzt ruhig neben ihr steht. "Hunde bringen einfach eine ganz andere Energie herein." Besprechungen mit Kunden seien lockerer, wenn Bruni dabei ist. Erst werde über den Hund gesprochen, dann über das Geschäftliche. Das Sorge für eine angenehme und positive Atmosphäre und am Ende auch für gute Abschlüsse.

15 In dem Versicherungsmakler-Büro können die Vierbeiner im Flur hin- und herlaufen, von Büro zu Büro spazieren und sich Leckerlis⁴ abholen. Wer das nicht möchte, schließt seine Tür. Wichtig ist beim Kollegen Hund, Rücksicht zu nehmen⁵ auf Mitarbeitende, die Angst oder eine Allergie haben. So war die Mitarbeitende Danielle da Silva zuerst nicht so begeistert davon. Aber schnell hat sie gemerkt, dass die Hunde brav sind. "Solange die nicht springen oder beißen, macht mir
20 das nichts aus."

Chefin Ulrike Hauptmann hat selbst zwei Hunde mit bei der Arbeit: Coco und Dana. Ihre Erfahrung ist: Hunde tun dem Betriebsklima gut. Es hat auch etwas Emotionales. "Man wird begrüßt, man kann Streicheleinheiten geben und es ist auch lustig, wenn die Hunde spielen." Das mache Freude und Laune. "Hunde im Büro zu haben ist wie ein Schwung⁶ netter Kollegen,
25 die nicht urteilen, die immer für einen da sind!"

Aber nicht jeder Hund ist für das Büro geeignet. Er muss gut erzogen und sozialisiert sein. "Natürlich ist es wichtig, dass man die Hunde auf Signal in ihr Körbchen schicken kann", sagt Tierärztin Verena Wirosaf vom Deutschen Tierschutzbund. Ganz wichtig sei auch, dass der Hund vor dem Arbeitsalltag gut ausgelastet ist⁷, so Verena Wirosaf. Dann könne er sich im Büro
30 ausruhen.

Ein Hund passt nicht in jedes Unternehmen. So geht es nicht in der Produktion aus Sicherheitsgründen und in Kliniken wegen Hygienevorschriften. Grundsätzlich entscheide der Arbeitgeber, ob ein Hund erlaubt ist oder nicht.

Nach Katrin Bohlmann, <https://www.br.de.06.2025>

¹ Herrchen und Frauchen: *maitres et maitresses d'un chien*

² der Versicherungsmakler: *le courtier en assurances*

³ ankurbeln: *augmenter*

⁴ Leckerlis: *friandises*

⁵ auf jemanden Rücksicht nehmen: *tenir compte de*

⁶ ein Schwung: *(ici) une équipe*

⁷ sich auslasten: *se dépenser*

BTS Tertiaires		Session 2026
Langue vivante étrangère écrite Niveau B - Allemand	26LVEBALL	Page 2 sur 3

TRAVAIL À FAIRE PAR LE CANDIDAT

I. COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (10 points)

Vous rédigerez **en français** en **130 mots** environ un compte rendu du texte en mettant en évidence notamment les points suivants :

- le thème général du texte,
- l'avis des personnels dans l'entreprise citée et leurs arguments à ce sujet,
- les conditions préalables indispensables au fonctionnement de cette organisation.

Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

II. EXPRESSION ÉCRITE (10 points)

Vous traiterez **en allemand** le sujet A **ou** B (environ **130 mots** attendus).

Vous indiquerez le nombre de mots utilisés.

Vous veillerez à conserver l'anonymat de votre copie dans le traitement du sujet d'expression.

SUJET A

Vous êtes Dominik Schmidt (dschmidt@ingenieurbüro.de), assistant.e manager dans l'entreprise *Ingenieurbüro Klein* située en Bavière. Une dégradation du climat dans l'entreprise a été constatée. Votre responsable vous a chargé(e) d'étudier des solutions permettant de remédier à ce problème.

Vous rédigez un courriel à votre supérieur hiérarchique Sarah Brandt (sbrandt@ingenieurbüro.de) dans lequel vous exposerez l'intérêt de la solution choisie par Madame Hauptmann. Vous proposez également d'autres pistes.

Vous rédigez ce courriel en veillant à respecter les formules d'usage.

OU

SUJET B

Was macht Ihrer Meinung nach ein Unternehmen attraktiv? Erklären Sie Ihre Meinung ausführlich.

BTS Tertiaires		Session 2026
Langue vivante étrangère écrite Niveau B - Allemand	26LVEBALL	Page 3 sur 3