

BREVET DE TECHNICIEN SUPÉRIEUR TERTIAIRES
--

E2 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE
E21 - LANGUE VIVANTE ÉTRANGÈRE ÉCRITE - NIVEAU A

ALLEMAND

SESSION 2026

—————
Durée : 2 heures
—————

Spécialités	Dictionnaire		Coeff.
	Bilingue	Unilingue	
Assurance	X		1
Banque, conseiller de clientèle	X		1
Communication		X	1
Conseil et commercialisation de solutions techniques		X	1,5
Gestion de la PME		X	1
Gestion des transports et logistique associée		X	1,5
Management commercial opérationnel		X	1,5
Management en hôtellerie restauration (toutes options)		X	1
Management opérationnel de la sécurité		X	2
Professions immobilières	X		2
Support à l'action managériale		X	1

Tout autre document ou matériel est interdit.

Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

Le sujet se compose de 3 pages, numérotées de 1/3 à 3/3.

BTS Tertiaires		Session 2026
Épreuve de langue vivante écrite – ALLEMAND	Code : 26LVE ALL	Page : 1/3
Épreuve de langue vivante écrite – Niveau A		

Es ist leicht, über Führungskräfte zu schimpfen – aber schwer, eine zu sein

Die Ansprüche¹ an Führungskräfte sind hoch. Dabei wird gern mal vergessen, dass sie auch nur Menschen sind, findet Unternehmerin Dina Reit.

5 Es ist total normal geworden, über Chefinnen und Chefs zu schimpfen². Ob bei LinkedIn oder in Zeitungen: Überall wird über Führungskräfte geschimpft. Dann wird aufgelistet, was sie alles falsch machen und wie sie mit ihrem schlimmen Verhalten die besten Mitarbeiter vergraulen³. Ich kann gar nicht mehr zählen, wie oft ich schon gelesen habe: Mitarbeiter verlassen keine Unternehmen, sondern ihre schlechten Chefs. Das ärgert mich.

10 Vor vier Jahren bin ich in unser Familienunternehmen *SK Laser* eingestiegen. Da war ich 27 Jahre alt. Anfangs habe ich normal mitgearbeitet und alle Bereiche von der Buchhaltung bis zur Produktion kennengelernt. 2022 wurde ich Co-Geschäftsführerin neben meinem Vater. Seit diesem Jahr übernehme ich einen Großteil der Geschäfte. Mein Vater arbeitet inzwischen Teilzeit 20 Stunden die Woche.

15 Seit ich für die Führung unseres Teams verantwortlich bin, merke ich, vor welche Herausforderungen einen die neue Arbeitswelt als Führungskraft stellt. Die Erwartungshaltung⁴ von Mitarbeitenden ist teilweise sehr hoch.

20 Selbstverständlich ist mir gute Führung wichtig. Ich habe da hohe Ansprüche an mich und will mich immer verbessern. Aber ich habe auch den Eindruck, dass es sich manche Leute etwas zu einfach machen. Es ist leicht, über Führungskräfte zu schimpfen – aber schwer, eine zu sein. [...] Da werden zwei Fronten aufgebaut, das Team auf der einen Seite und der böse Chef auf der anderen Seite. Ein Beispiel: Ich sehe es als meinen Job als Führungskraft, Veränderung anzustoßen. Und dafür ist ehrliche Kritik nötig. Doch habe ich das Gefühl, als Chefin gar nichts Negatives mehr sagen zu dürfen – insbesondere gegenüber der Generation Z. Wenn ich manchmal eine Kleinigkeit anspreche, bei der ich denke, dass es ein Verbesserungspotenzial gibt, höre ich: „Das ist jetzt aber nicht besonders wertschätzend⁵.“ Ich möchte konstruktives Feedback geben. Dabei muss ich aber auch sagen können, wenn etwas nicht so gut läuft.

30 Vielen Angestellten ist es heute wichtig, selbst Entscheidungen treffen zu können. Das begrüße ich total. Aber gleichzeitig kann man dann auch erwarten, dass die Menschen Verantwortung für ihre Entscheidungen übernehmen.

Stattdessen heißt es schnell, wenn es Probleme gibt: „Oh, die Führungskraft ist schlecht, die motiviert und befähigt nicht genug.“ Wir sind doch alle mündige Menschen! Als Führungskraft setze ich den Rahmen. Klar! Aber alle sollten auch für ihre eigenen Fehler geradestehen und ihr eigenes Verhalten reflektieren.

35 Ich habe einige schlaflose Nächte erlebt, weil mich Personalangelegenheiten so mitgenommen haben. Ich gebe mein Bestes, um fair und menschlich zu handeln. Trotzdem passieren mir Fehler. Ich weiß, dass Führung nicht nur einfach ist. Und der Druck von außen ist enorm, dem Ideal einer vermeintlich perfekten Führungskraft zu entsprechen. Dabei kann keiner von uns über Wasser gehen.

40 Was mir hilft, wenn mir der Druck zu viel wird, ist der Austausch mit anderen Unternehmerinnen und Unternehmern.

Nach: Dina Reit, www.impulse.de, 28.06.2023

¹ der Anspruch ("e): l'exigence, les attentes

² schimpfen: râler, se plaindre de

³ jdn vergraulen: faire fuir qn

⁴ die Erwartungshaltung: les attentes

⁵ wertschätzend: valorisant

1. COMPRÉHENSION DE L'ÉCRIT (10 points)

Vous rédigerez un compte rendu en français (environ 160 mots) de ce document en mettant en évidence les points suivants :

- le thème du texte ;
- le parcours professionnel de Dina Reit ;
- l'attitude et le ressenti de Dina Reit dans ses fonctions de cheffe ;
- l'attitude actuelle des salariés à l'égard de leur(s) supérieur(s), selon Dina Reit.

Veillez à préciser le nombre de mots. Il sera tenu compte de l'aisance de l'expression et de la correction de la langue.

2. EXPRESSION ÉCRITE (10 points)

Vous traiterez en allemand le sujet A ou le sujet B au choix.

Sujet A

Dina Reit findet, dass Kritik im Job sehr wichtig ist. Wie denken Sie darüber: Kann Kritik vom Chef oder von der Chefin positiv für die Mitarbeiter sein? Argumentieren Sie anhand von konkreten Beispielen (persönliche Erfahrung, Praktika, Nebenjobs...).

Sujet B

Vous êtes E. Brient (e.brient@sklaser.de), l'assistant(e) de Dina Reit chez SK Laser. Dans un souci de renforcer la cohésion entre vos collaborateurs, vous êtes en charge de l'organisation d'une garden-party au sein de votre entreprise qui aura lieu le 12 juillet 2026.

Vous rédigez un courriel à l'ensemble du personnel pour expliquer le contexte et pour les inviter à participer à cet événement.

Vous évoquez le programme de la garden-party (buffet, jeux de cohésion d'équipe, animations diverses...).

Vous demandez enfin à vos collaborateurs de confirmer leur participation avant le 5 juin 2026 par retour de courriel.

Vous restez à leur disposition pour toute question.

Vous veillerez à respecter les formules d'usage.

Vous rédigez votre contribution en allemand et indiquerez le nombre de mots utilisés (min. 150 mots attendus).